

# Politika kvality

Využíváme systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Cílem je udržovat důvěru zákazníků v naši firmu, její činnost a produkty. Přijali jsme proto politiku kvality s mottem:

## **Rozmanitý design, jedna excelentní kvalita!**

Toto základní motto naplňujeme dodržováním následujících zásad:

### **1. Standardní systém managementu kvality**

- a) Vedení firmy se ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016 a využívá jej napříč celou společností. Norma upravuje vztah k externím dodavatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům, k veřejnosti i státu. Přitom zohledňuje rizika, která existují v rámci uvedených vztahů.
- b) Systém managementu kvality je organickou součástí celkového řízení firmy.
- c) V systému řízení uplatňujeme princip neustálé inovace.

### **2. Zlepšování kvality zakázek**

- a) Primárním cílem činností firmy je uspokojování aktuálních i budoucích potřeb a přání zákazníků.
- b) Kvalitu dodávky pro nás nepředstavuje pouze technická stránka našich výrobků, ale také dodržování sjednaných dodacích podmínek, vynikající servis a zajištění průvodní administrativy.

### **3. Součinnost obchodních partnerů**

- a) Dbáme na pečlivý výběr našich obchodních partnerů, přičemž přednost dostávají ti se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- b) Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její potvrzení doložením příslušných dokumentů (např. atesty, certifikáty, prohlášeními o shodě).

### **4. Kooperace zaměstnanců při dosahování kvality**

- a) Náš největší potenciál představují kvalifikovaní a spolehliví zaměstnanci.
- b) Všichni zaměstnanci vědí, za které činnosti zodpovídají, a co je náplní jejich agendy. Při spolupráci mezi sebou udržují profesionální vztahy.

V Kamenickém Šenově dne 1. června 2018

Ing. Lucie Karlová

Předsedkyně představenstva



Preciosa Lighting

Nový Svět 915, 471 14 Kamenický Šenov, Czech Republic  
P +420 488 113 111 | www.preciosalighting.com